

Uitkomst Tevredenheidsonderzoek deelnemers Suz&So

In de maanden okt- december 2024 is de tevredenheid vragenlijst onder alle deelnemers verspreid van Suz&So. Zij hebben 3 maanden de tijd gehad om deze in te vullen vanwege en deze weer in te leveren. Hierbij hadden ze de optie om de vragenlijst anoniem in te vullen of niet.

De uitkomsten van de vragenlijsten zijn als volgt:

Allereerst is er gekeken naar het percentage van ingevulde vragenlijsten. Over heel Suz&So waren op het moment van afnemen 59 deelnemers bij ons in zorg. Hiervan hebben in totaal 39 cliënten de vragenlijst ingevuld en terug gegeven aan ons. Het gaat hierbij dus om 67% van onze cliënten.

Daarna hebben we gekeken naar de verschillende onderdelen in de vragenlijst en hieronder is uitgewerkt welk percentage van de cliënten antwoord heeft gegeven op die vragen met ja of nee.

Onderdeel Informatie

Heb je voldoende informatie gekregen over de locatie?

Ja	97,5 %
Weet niet	2,5%

Heb je voldoende informatie gekregen over de activiteiten

Ja	97,5 %
weet niet	2,5%

Heb je voldoende informatie gekregen over de te behalen doelen en je plan?

Ja	97,5%
Weet niet	2,5%

Onderdeel Inspraak

Kan je meebeslissen over de begeleiding die je krijgt?

Ja	97,5%
Weet niet	2,5%

Is er een zorgplan gemaakt met daarin doelen opgesteld die jij zelf graag wil behalen?

Ja	100 %
-----------	--------------

Heb je ingestemd met je zorgplan en deze ook ondertekend?

Ja	100 %
Nee/Weet niet	0,0 %

Onderdeel Begeleiding

Vind je de begeleider voldoende deskundig (goed) in zijn/haar werk?

Ja	97,5 %
Nee (deelnemer vind zichzelf creatiever)	2,5 %

Toont de begeleider voldoende respect voor je?

Ja	100 %
Nee	0 %

Vind je dat je voldoende begeleiding ontvangt?

Ja	100 %
Nee	0,0 %

Vind je dat de begeleider zijn/haar afspraken nakomt?

Ja	100%
Nee	0,0 %

Vind je dat er voldoende naar jouw mening/wensen wordt geluisterd?

Ja	97,5 %
Nee	0,0 %
Weet niet	2,5%

Vind je het prettig hoe de begeleider met je omgaat?

Ja	100%
Nee	0,0 %

Onderdeel Resultaat van de begeleiding

Worden de afspraken rondom jouw begeleiding naar wens uitgevoerd?

Ja	94,88%
Nee	0,0 %
Weet niet	5,12 %

Ben je door de begeleiding voldoende vooruit gegaan?

Ja	89,76 %
Weet niet	10,24 %

Onderdeel Overige vragen

Wat voor cijfer zou je Suz & So geven? Een 9 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht.

Welk rapportcijfer zou je geven aan de totale begeleiding?

1	0 %
2	0 %
3	0 %
4	0 %
5	0 %
6	0 %
7	0 %
8	27 %
9	47 %
10	26 %

Aantal cliënten die een rapportcijfer gegeven hebben 6 of hoger (voldoende): **100 %, gemiddeld 9,0**

Zou je een ander aanraden naar Suz & So te komen voor dag invulling?

ja	100 %
nee	0,0%

Naast de keuzevragen in bovengenoemde onderdelen hebben we een tweetal open vragen gesteld, waarbij de deelnemer zelf kon kiezen hier wel of niet iets op te schrijven. Tevens kon de deelnemer bij alle losse onderdelen zijn of haar antwoorden toelichten, een aantal antwoorden die hierbij terug komen, zijn hieronder weergegeven.

Wat zou Suz & So nog kunnen verbeteren?

- Veel deelnemers gaven aan niets te weten qua verbetering.
- Eén deelnemer wil graag iets meer stilte
- Eén deelnemer schreef dat ze zich graag beter gehoord wilde voelen, maar bedoelde daarbij eigenlijk dat dat ook voor thuis gold.

