

## **Uitkomst Tevredenheidsonderzoek deelnemers Suz&So**

In de maanden aug- september 2022 is de tevredenheid vragenlijst onder alle deelnemers verspreid van Suz&So. Zij hebben 6 weken de tijd gehad om deze in te vullen vanwege vakanties en deze weer in te leveren. Hierbij hadden ze de optie om de vragenlijst anoniem in te vullen of niet.

De uitkomsten van de vragenlijsten zijn als volgt:

Allereerst is er gekeken naar het percentage van ingevulde vragenlijsten. Over heel Suz&So waren op het moment van afnemen 58 deelnemers bij ons in zorg. Hiervan hebben in totaal 39 cliënten de vragenlijst ingevuld en terug gegeven aan ons. Het gaat hierbij dus om 67% van onze cliënten.

Daarna hebben we gekeken naar de verschillende onderdelen in de vragenlijst en hieronder is uitgewerkt welk percentage van de cliënten antwoord heeft gegeven op die vragen met ja of nee.

### **Onderdeel Informatie**

Heb je voldoende informatie gekregen over de verschillende locaties van Suz & So?

<b>Ja</b>	<b>97,44 %</b>
Weet niet	2,56%

Heb je voldoende informatie gekregen over de activiteiten

<b>Ja</b>	<b>97,44 %</b>
Nee	2,56 %

Heb je voldoende informatie gekregen over de te behalen doelen en je plan?

<b>Ja</b>	<b>94,88%</b>
Weet niet	5,12%

### **Onderdeel Inspraak**

Kan je meebeslissen over de begeleiding die je krijgt?

<b>Ja</b>	<b>100%</b>
-----------	-------------

Is er een zorgplan gemaakt met daarin doelen opgesteld die jij zelf graag wil behalen?

<b>Ja</b>	<b>100 %</b>
-----------	--------------

Heb je ingestemd met je zorgplan en deze ook ondertekend?

**Ja** **94,88%**  
Weet niet 5,12 %

### Onderdeel Begeleiding

Vind je de begeleider voldoende deskundig (goed) in zijn/haar werk?

**Ja** **97,44 %**  
Weet niet 2,56 %

Toont de begeleider voldoende respect voor je?

**Ja** **100 %**  
Nee 0 %

Vind je dat je voldoende begeleiding ontvangt?

**Ja** **94,88 %**  
Nee 5,12 %

Vind je dat de begeleider zijn/haar afspraken nakomt?

**Ja** **94,88%**  
Nee 5,12 %

Vind je dat er voldoende naar jouw mening/wensen wordt geluisterd?

**Ja** **94,88 %**  
Nee 2,56 %  
Weet niet 2,56 %

Vind je het prettig hoe de begeleider met je omgaat?

**Ja** **97,44%**  
Nee 2,56 %

### Onderdeel Resultaat van de begeleiding

Worden de afspraken rondom jouw begeleiding naar wens uitgevoerd?

**Ja** **94,88%**  
Nee 2,56 %  
Weet niet 2,56%

Ben je door de begeleiding voldoende vooruit gegaan?

**Ja** **89,76 %**  
Weet niet 10,24 %

### Onderdeel Overige vragen

Wat voor cijfer zou je Suz & So geven? Een 9 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht.

Welk rapportcijfer zou je geven aan de totale begeleiding?

1	0 %
2	0 %
3	0 %
4	0 %
5	0 %
6	2,56%
7	17,92 %
8	35,84 %
9	30,72 %
10	12,8 %

Aantal cliënten die een rapportcijfer gegeven hebben 6 of hoger (voldoende): **100 %**

Zou je een ander aanraden naar Suz & So te komen voor dag invulling?  
**ja** **94,88 %**  
 nee 2,56%

*Naast de keuzevragen in bovengenoemde onderdelen hebben we een tweetal open vragen gesteld, waarbij de deelnemer zelf kon kiezen hier wel of niet iets op te schrijven. Tevens kon de deelnemer bij alle losse onderdelen zijn of haar antwoorden toelichten, een aantal antwoorden die hierbij terug komen, zijn hieronder weergegeven.*

### **Wat zou Suz & So nog kunnen verbeteren?**

- Veel deelnemers gaven aan niets te weten qua verbetering.
- Eén deelnemer wil graag meer doelen behalen.
- Eén deelnemer wil graag dat wij rapporteren buiten openingstijden.

