

## Uitkomst Tevredenheidsonderzoek deelnemers Suz&So

In de maand oktober 2020 is de tevredenheid vragenlijst onder alle deelnemers verspreid van Suz&So. Zij hebben drie weken de tijd gehad om deze in te vullen en weer in te leveren. Hierbij hadden ze de optie om de vragenlijst anoniem in te vullen of niet.

De uitkomsten van de vragenlijsten zijn als volgt:

Allereerst is er gekeken naar het percentage van ingevulde vragenlijsten. Over heel Suz&So waren op het moment van afnemen 33 deelnemers bij ons in zorg. Hiervan hebben in totaal 27 cliënten de vragenlijst ingevuld en terug gegeven aan ons. Het gaat hierbij dus om 81% van onze cliënten.

Daarna hebben we gekeken naar de verschillende onderdelen in de vragenlijst en hieronder is uitgewerkt welk percentage van de cliënten antwoord heeft gegeven op die vragen met ja of nee.

### Onderdeel Informatie

Heb je voldoende informatie gekregen over de dagbestedingsmogelijkheden van Suz & So?

<b>Ja</b>	<b>97,3 %</b>
Nee	2,7 %

Heb je voldoende informatie gekregen over de aanpak en vorm van je begeleidingsplan?

<b>Ja</b>	<b>83,8 %</b>
Nee	16,2 %

### Onderdeel Inspraak

Kan je meebeslissen over de begeleiding die je krijgt?

<b>Ja</b>	<b>94,6 %</b>
Nee	5,4 %

Is er een zorgplan gemaakt met daarin doelen opgesteld die jij zelf graag wil behalen?

<b>Ja</b>	<b>97,3 %</b>
Nee	2,7 %

Heb je ingestemd met je zorgplan en deze ook ondertekend?

<b>Ja</b>	<b>91,9%</b>
-----------	--------------

Nee 8,1 %

### **Onderdeel Begeleiding**

Vind je de begeleider voldoende deskundig (goed/niet goed) in zijn/haar werk?

**Ja 97,3 %**  
Nee 2,7 %

Vind je de begeleider voldoende geïnteresseerd in jou en jouw mening?

**Ja 97,3 %**  
Nee 2,7 %

Vind je dat je voldoende begeleiding ontvangt?

**Ja 89,2 %**  
Nee 10,8 %

Vind je dat de begeleider zijn/haar afspraken nakomt?

**Ja 91,9 %**  
Nee 8,1 %

Vind je dat er voldoende naar jouw mening/wensen wordt geluisterd?

**Ja 89,2 %**  
Nee 10,8 %

Vind je het prettig hoe de begeleider met je omgaat?

**Ja 91,9 %**  
Nee 8,1 %

### **Onderdeel Resultaat van de begeleiding**

Worden de afspraken rondom jouw begeleiding naar wens uitgevoerd?

**Ja 97,3%**  
Nee 2,7 %

Ben je door de begeleiding voldoende vooruit gegaan?

**Ja 91,9 %**  
Nee 8,1 %

### **Onderdeel Overige vragen**

*Wat voor cijfer zou je Suz & So geven? Een 9 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht.*

Welk rapportcijfer zou je geven aan de totale begeleiding?

1	0 %
2	0 %
3	0 %
4	0 %
5	0 %
6	0 %
7	2,7 %
8	5,4 %
9	75,7 %
10	16,2 %

Aantal cliënten die een rapportcijfer gegeven hebben 6 of hoger (voldoende): **100 %**

Zou je een ander aanraden naar Suz & So te komen voor daginvulling?

<b>ja</b>	<b>94,6 %</b>
nee	5,4%

*Naast de keuzevragen in bovengenoemde onderdelen hebben we een tweetal open vragen gesteld, waarbij de deelnemer zelf kon kiezen hier wel of niet iets op te schrijven. Tevens kon de deelnemer bij alle losse onderdelen zijn of haar antwoorden toelichten, een aantal antwoorden die hierbij terug komen, zijn hieronder weergegeven.*

### **Wat zou Suz & So nog kunnen verbeteren?**

- Sommige deelnemers gaven aan niets te weten qua verbetering.
- Sommige gaven aan dat ze kerstdiner of jaarlijks uitje hebben gemist.
- Sommige deelnemers willen graag meer één op één begeleiding.
- Eén deelnemer wil graag een nieuwe ideeënbus.
- Eén deelnemer wil graag langere openingstijden.

